

怎样做??

单一管理 → 流程管理

What is the BPM maturity of your organization?

1 initial
2 awareness
3 defined
4 managed
5 excellence

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

感染防控的切入点探索

- 评审、检查为抓手
- 高风险项目入手
- 制度先行
- 全院全员培训与参与
- 深入临床一线，巡查落实情况
- 发现问题持续改进
- 团队合作、良好沟通

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

感染预防与控制工作思路

- 通过系统追踪和个案追踪，发现患者在医院就医过程可能存在的感染风险，作出风险评估；
- 国内标准+国际指南+医院特点，医院感染管理新模式；
- 用监测数据说话，通过干预措施努力降低感染风险；
- 从临床、教学、科研，开展多部门合作；
- 从制度、培训入手，从全院全员参与入手，将监测与环节控制相结合；
- 充分运用信息化平台，将感染预防措施融合在医疗行为；
- 单一管理转化为流程管理，从人治到法治到自制；
-

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

组织机构——医院感染管理三级组织

三级组织

- 医院感染管理委员会**
 - 委员30名
 - 主管副院长任主任
- 医院感染管理科**
 - 临床医学 2名
 - 护理 4名
 - 公共卫生 2名
 - 检验 2名
- 医院感染管理小组**
 - 科主任、护士长、监控医生和监控护士组成

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

如何发挥委员作用

- 明确每个委员职责
- 清楚委员会会议目的和讨论要点
- 事先做好准备
- 事后持续改进
- 下次会议汇报执行情况、困难
- 日常关心感染防控工作
- 设立下设小组：消毒隔离专家小组和多重耐药菌管理小组

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

如何发挥临床小组成员作用

- 明确职责
- 提供培训与学习机会
- 清楚日常工作内容与要求
- 提供指导与监督
- 专题研究
- 管理能力、组织能力、演讲能力的锻炼
- 荣誉感、成长

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

2015年度临床科室主任目标责任书管理量化指标

考核项目	考核内容	考核目标	考核办法	考核时间
医疗质量与安全	1. 医疗质量与安全	100%	100%	100%
	2. 医疗安全	100%	100%	100%
	3. 医疗纠纷	100%	100%	100%
	4. 医疗差错	100%	100%	100%
教学与科研	5. 教学工作	100%	100%	100%
	6. 科研工作	100%	100%	100%
	7. 论文发表	100%	100%	100%
	8. 科研项目	100%	100%	100%
管理与服务	9. 科室管理	100%	100%	100%
	10. 患者满意度	100%	100%	100%
	11. 科室文化建设	100%	100%	100%
	12. 科室发展	100%	100%	100%

考核项目	考核内容	考核目标	考核办法	考核时间
医疗质量与安全	1. 医疗质量与安全	100%	100%	100%
	2. 医疗安全	100%	100%	100%
	3. 医疗纠纷	100%	100%	100%
	4. 医疗差错	100%	100%	100%
教学与科研	5. 教学工作	100%	100%	100%
	6. 科研工作	100%	100%	100%
	7. 论文发表	100%	100%	100%
	8. 科研项目	100%	100%	100%
管理与服务	9. 科室管理	100%	100%	100%
	10. 患者满意度	100%	100%	100%
	11. 科室文化建设	100%	100%	100%
	12. 科室发展	100%	100%	100%

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

医院感染管理工作模式

- 医院感染风险评估
- 根据风险评估结果与国家要求、医院工作重点，制定医院感染预防与控制计划
- 计划、制度、发现的问题与改进措施，上报医院感染管理委员会
- 委员会讨论决定，各部门各司其责，分工合作
- 具体感染预防与控制工作，主要由感染管理科实施、监督



患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

感染防控计划，先进行风险评估

科室	感染类型	风险评估	防控措施
ICU	呼吸机相关性肺炎	高风险	每日评估、口腔护理、床头抬高
	导管相关性血流感染	高风险	每日评估、消毒、更换
	导管相关性尿路感染	中风险	每日评估、消毒、更换
	导管相关性眼耳鼻感染	中风险	每日评估、消毒、更换
普通病房	手术部位感染	中高风险	术前准备、无菌操作
	呼吸机相关性肺炎	中风险	每日评估、口腔护理
	导管相关性血流感染	中风险	每日评估、消毒
	导管相关性尿路感染	中风险	每日评估、消毒



患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

行动计划

浙江大学医学院附属第二医院

1. 目的：明确各部门在感染防控中的职责，确保防控措施落实到位。

2. 适用范围：全院各科室。

3. 责任人：感染管理科、各临床科室主任、护士长。

4. 实施步骤：制定计划、培训、实施、监督、评估。

浙江大学医学院附属第二医院

1. 目的：明确各部门在感染防控中的职责，确保防控措施落实到位。

2. 适用范围：全院各科室。

3. 责任人：感染管理科、各临床科室主任、护士长。

4. 实施步骤：制定计划、培训、实施、监督、评估。

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

浙江大学医学院附属第二医院 制度先行

1. 目的：明确各部门在感染防控中的职责，确保防控措施落实到位。

2. 适用范围：全院各科室。

3. 责任人：感染管理科、各临床科室主任、护士长。

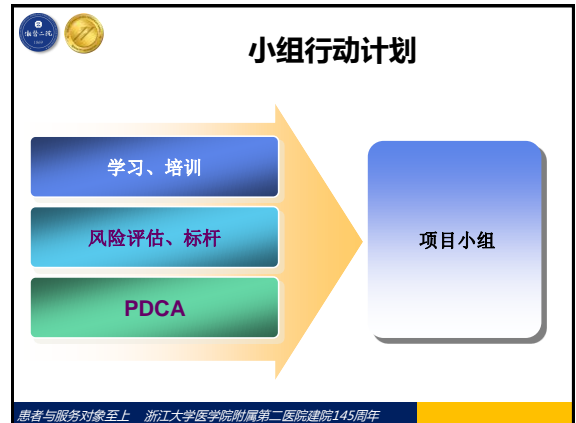
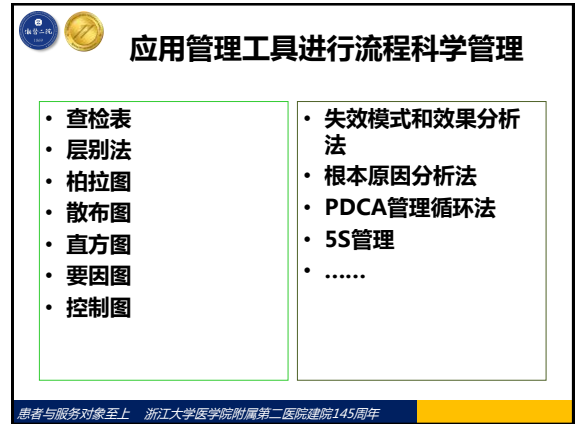
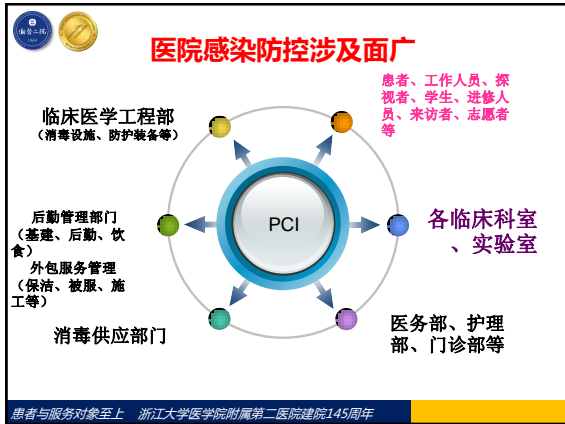
4. 实施步骤：制定计划、培训、实施、监督、评估。

文件编号：H-A0405-01 制定单位：感染管理科 名称：医院获得性肺炎预防与控制标准操作流程 版本：2012-07-B

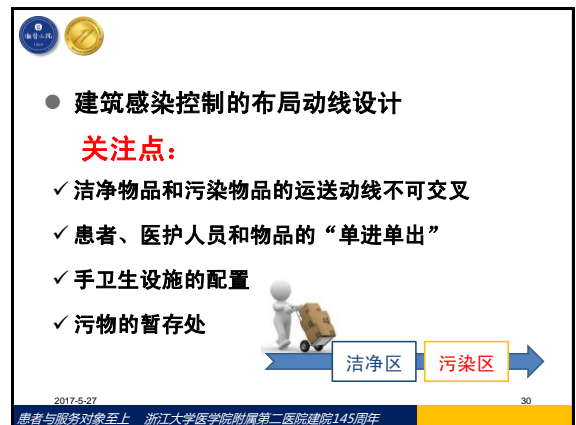
文件编号：H-A0405-02 制定单位：感染管理科 名称：导管相关性尿路感染预防与控制标准操作流程 版本：2012-07-B

文件编号：H-A0405-03 制定单位：感染管理科 名称：呼吸机相关性肺炎预防与控制标准操作流程 版本：2012-07-B

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年



- ### 医院建筑的感控管理
1. 建筑感染控制的布局动线设计
 2. 院内拆除、新建、装修等场所的感染风险控制
 - 施工前风险评估
 - 施工中风险控制
 - 竣工后验收改进
 3. 门禁系统的合理使用等
- 2017-5-27 29
- 患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年



手卫生设施

2017-5-27
患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院

探视管理

2017-5-27
患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院

内镜中心

- 布局合理：分候诊、诊疗、清洗消毒、内镜储藏、麻醉复苏等区域
- 流程合理：运送、清洗、消毒为单向流
- 设备完善，有全自动清洗消毒机
- 配备专人负责内镜清洗、消毒及管理，清洗消毒登记电脑自动化
- 积极开展各项监测，保证消毒效果。

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

烧伤病房的建筑布局

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

建筑的合理保证了应急时打胜仗！

口罩、帽子、隔离衣、鞋套
污水桶
防护用品
手消毒剂
除尘垫

浙江大学医学院附属第二医院
患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

食品安全的感控管理

- 厨房的感控管理：
 - 砧板全部使用食品级塑料材质，严格分类放置
 - 刀具通过刀把严格区分用途，分类放置
 - 冰箱严格区分储存物品
 - 冰箱温度24小时监控报警
 - 冷冻食物等标注有效期

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

食品安全的感控管理

砧板的分类管理

刀具、炊具管理

清洗用具管理

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

食品安全的感控管理

- 食品和调味品库房的管理

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

与临床工作相融合才能发展

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

Tracer (MDR)

- ICU : MDR患者

2017-5-27

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

密切监测，早期发现

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

实施连续动态监测

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

MDR 患者隔离措施

接触隔离

隔离医嘱

一系列隔离措施

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

多重耐药菌的措施追踪

2014年全院多重耐药菌追踪表

2014年全院追踪多重耐药菌菌株自传情况

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

TRACER

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

追踪记录与反馈

浙大二院各临床科室感染管理追踪表

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年

患者与服务对象至上!

浙医二院（原广济医院）第一任院长梅贻康教授（英国博士）查房时向一位小患者鞠躬互相致敬的老照片

患者与服务对象至上 浙江大学医学院附属第二医院建院145周年